



S.P.A.H. – Klachtenreglement voor klanten en consultants

Mocht je onverhoopt ontevreden zijn dan ga ik graag daarover in gesprek.

Tevredenheid en melden van klachten:

1. Wij stellen het op prijs als u uw eventuele klachten direct aan ons meldt. Wij nemen deze zeer serieus en zullen met u naar oplossingen zoeken.
2. Ook als uw rekening betaald wordt door een andere persoon of opdrachtgever, onze indirecte klant, willen wij graag dat u uw eventuele ontevredenheid en klachten met ons deelt.

Klachtenprocedures:

3. Wij hopen dat we over klachten persoonlijk in gesprek kunnen gaan zodat we met elkaar een oplossing kunnen vinden.
4. Komen we er samen niet uit, dan kun je een beroep doen op een klachtenfunctionaris om een oordeel over je klacht te vragen.

De klachtenfunctionaris valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) die wordt uitgevoerd door de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG) van de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG).

De cliënt wordt gevraagd om de klacht rechtstreeks bij de geschillencommissie in te dienen. Je kunt terecht bij <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg/>

Beroepsverenigingen:

5. Complementair zorgverlener S.P.A.H. Thera Balvers is aangesloten bij
 - Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT)
<https://vit-therapeuten.nl>
 - Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (Kwaliteitsregister RBCZ)
<https://rbcz.nu/therapeuten/>

Thera Balvers 2024